

OSOBNÍ ÚDAJE - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel Winter apartmánu, Nikola Jirešová, Na Valech 304, 54302 Vrchlabí je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními nařízeními shromažďovat a zpracovávat osobní údaje.

S účinností ode dne 25. května 2018 se na zpracování Vašich osobních údajů vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR. V souvislosti s tím Vám poskytujeme následující informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme a jejichž rozsah se liší podle typu a rozsahu poskytovaných služeb, zahrnují Vaše:

- jméno a příjmení, titul
- datum narození
- státní občanství
- adresa bydliště
- číslo cestovního dokladu
- číslo víza, je-li v cestovním dokladu vyznačeno
- doba pobytu
- účel pobytu na území ČR
- e-mail
- telefonní číslo

Osobní údaje získáváme přímo od Vás nebo od zprostředkovatelů Vašeho ubytování při uzavírání smlouvy o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování a dále v průběhu našeho smluvního vztahu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, nebude možné uzavřít smlouvu o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování.

K jakým účelům shromažďujeme informace?

Informace jsou shromažďovány s cílem usnadnit proces rezervace mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb. Nabídnout Vám další služby tam, kde dáváte souhlas k takovým nabídkám a pomohou nám

komunikace pro procesy budoucí. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné.

- Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu - komunikace s hostem.
- Uzavření smlouvy o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování.
- Proces dobrovolné registrace zákazníka k odběru newsletteru.
- Plnění našich zákonných povinností, tj. zejména pro účely vedení domovní knihy a oznamování ubytování cizince ve smyslu právních předpisů upravujících pobyt cizinců na území České republiky. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás jako ubytovatele a správce osobních údajů vztahuje.

Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám.

Kdo má přístup k některým nebo všem shromážděným informacím?

Poskytovatel ubytovacích služeb, u kterého jste si rezervovali služby.

Poskytovatel webových stránek a rezervačního formuláře.

Jaký přístup garantujeme našim návštěvníkům ke shromážděným informacím, které se jich týkají?

Přístup ke všem shromážděným informacím je umožněn kdykoliv na požádání.

Pokud jste přesvědčeni, že naše webové stránky nebo systémy shromáždily nesprávné informace nebo chcete jakékoliv informace rozporovat, prosíme, kontaktujte nás.

Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme,

pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo našimi oprávněnými zájmy,

- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle GDPR byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s GDPR,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Platnost a účinnost

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.5.2018.