

Obchodní a storno podmínky Winter Apartment Vrchlabí

Provozovatel: Nikola Jirešová, Na Valech 304, 54302, Vrchlabí.

REZERVACE UBYTOVÁNÍ:

Rezervace ubytování a potvrzení této rezervace ze strany Provozovatele je možné pouze písemně, tj. emailem. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Provozovatel písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci. Rezervace je dokončena uhrazením zálohy ve výši 50% ceny pobytu. Mohou být stanoveny individuální podmínky.

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Cena je závislá na vybraném termínu, počtu osob a dalších parametrech. Nejsme plátcí DPH. V ceně není zahrnut závěrečný úklid 500,- Kč za pobyt. Rekreační poplatek ve výši 15,- Kč osoba na noc není zahrnut v ceně ubytování.

Platby (zálohy) na ubytování hrazené převodem na účet Provozovatele se požadují ve výši cca 30 - 100% z celkové ceny za pobyt. Zálohy v hodnotě 100% z celkové částky za ubytování a služby dle objednávky se požadují u rezervací v Silvestrovském termínu. Doplatek do plné (celkové) ceny je následně hrazen ihned při příjezdu.

Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch Provozovatele a tím zaniká nárok na její vrácení.

STORNO PODMÍNKY:

1. Hlavní sezóna (prosinec – březen)

- 30 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 60 dní před příjezdem
- 50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 30 dní před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem

2. Vedlejší sezóna (duben - listopad)

- 50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 30 dní před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 2 dní před příjezdem

Při stornování z vážných důvodů je možné po domluvě s ubytovatelem rezervaci přesunout na náhradní termín podle dostupnosti a rezervaci tak využít do 12ti měsíců od původní rezervace. V případě nevybrání termínu do této doby, rezervace propadá.

Zrušení rezervace musí být učiněno pouze písemnou formou (e-mailem), ubytovatel zákazníkovi potvrdí stejným způsobem.

Storno rezervace na základě zakoupeného voucheru od slevového portálu nebo rezervace přes booking a jiné prodejní kanály.

V případě stornování pobytu jsou platné storno podmínky na voucheru od slevového portálu nebo podléhají storno podmínkám dané společnosti (booking).

REKLAMACE:

Reklamace kvality ubytování a služeb poskytnutých Ubytovacím zařízením se provádí přímo v Ubytovacím zařízení.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:

- Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení.
- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v celém prostoru bytu během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena Provozovatelem.
- Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu u Provozovatele, aby mohla být sjednána náprava.
- Doba příjezdu do ubytovacího zařízení je od 16:00 v den příjezdu. Dřívější příjezd je možné pouze po dohodě předem.
- Doba odhlášení je do 10:00 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po dohodě s ubytovatelem.
- Celý objekt je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách domu opravňuje Provozovatele, aby Hostovi náúčtoval penále ve výši 200 EUR za vyčištění prostor. Kouření je možné pouze před domem k místě tomu vyhrazenému.
- V rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu.
- Psi mohou být ubytováni na základě potvrzení Provozovatele za poplatek 400Kč/pobyt.